

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation pour un ou plusieurs produits de cette commande, veuillez noter que vous pouvez le faire dans un délai de 30 jours calendaires à compter de la date de livraison en remplissant ce formulaire et en nous l'envoyant à l'adresse suivante: clientes@alkanatur.com.

1. Produit(s) à retourner:

- Date de commande:
- Date de réception:
- Numéro de facture/commande:

3. Motif du retour (cochez l'option correspondante ou précisez):

- Produit défectueux
- Ne répond pas aux attentes
- Autre (précisez): _____

4. Mode de retour du ou des produits : (cochez l'option choisie avec un « X »)

- Livraison au siège social d'Alkanatur Drops SLU (Rúa Palmeiras 63-A1, 15895 Milladoiro – Ames, A Coruña, Spain)
- Enlèvement à domicile (l'enlèvement entraînera des frais qui seront déduits du montant à payer pour le retrait, conformément aux Conditions générales de vente)

5. Conditions de retour:

Je déclare que le(s) produit(s) est/sont retourné(s) inutilisé(s), non modifié(s) et non endommagé(s), dans son/leur emballage d'origine et avec tous les accessoires, étiquettes et documents d'accompagnement.

Important: le montant payé ne sera remboursé intégralement que si le ou les produits remplissent ces conditions. Si le produit est reçu utilisé, modifié ou endommagé, Alkanatur Drops SLU se réserve le droit d'appliquer une déduction proportionnelle ou de refuser un remboursement intégral.

6. Détails sur les consommateurs et les utilisateurs:

Prénom, nom et adresse:

Date: _____

Signature: _____